



Guide d'installation RURALITIC à l'attention des DSI

Bonjour,

Vous participez comme intervenant, exposant, animateur d'atelier, ou visiteur à la 15ème édition de RURALITIC - Le Smart Village - qui se tiendra les 25-26-27 août prochains.

Vous avez commencé à réaliser les étapes proposées ici : <https://ruralitic-forum.fr/entrez-dans-le-monde-virtuel-de-ruralitic-2020/> mais vous avez rencontré un problème bloquant :

- la puissance de votre ordinateur n'est pas suffisante
- vous n'avez pas le droit de télécharger des programmes sur votre ordinateur
- l'accès au Smart Village virtuel n'est pas autorisé par votre système de sécurité
- .../...

Ce Guide d'installation RURALITIC à l'attention des DSI est destiné à votre équipe informatique (en interne ou prestataire externe) afin de l'aider à vous ouvrir les accès et les droits qui vous permettront d'accéder au Smart Village virtuel proposé par RURALITIC. **Nous vous invitons donc à transmettre à votre équipe informatique ce guide, accompagné de la description de votre difficulté.**

Comptant sur votre présence dans le Smart Village virtuel lors de RURALITIC pour vivre ensemble cette expérience inédite,

Amitiés

Sébastien Côte
Commissaire général de RURALITIC





SOS Problème, Questions, Assistance SOS

Durant la période de préparation

Jusqu'au 24 Août 2020

Contactez Nicholas LECK

 06 88 83 18 98 

 nicholas.leck@monterritoirenumerique.com


Si vous rencontrez le moindre problème n'hésitez pas à me contacter.

Durant RURALITIC

25 / 26 / 27 Août 2020

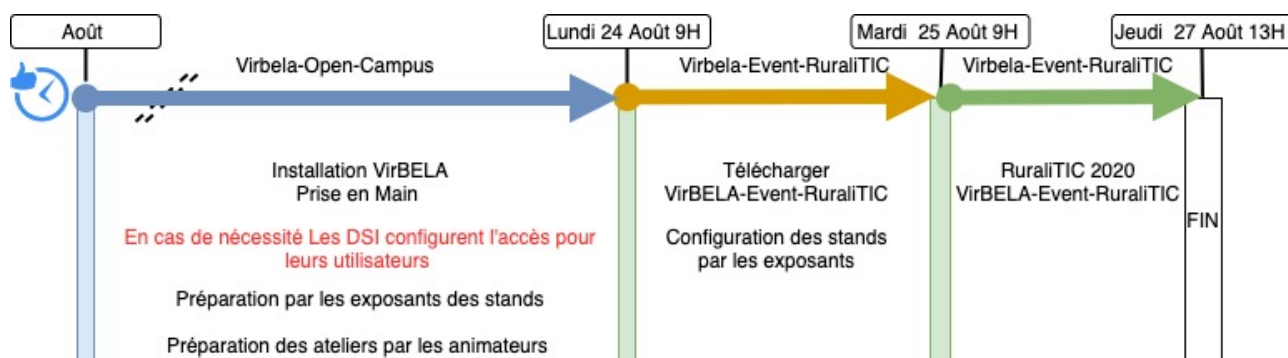
Assistance Technique

Contactez David COUDRAY

 04 15 53 00 53

 support@proserv.fr





Pur pouvoir profiter pleinement de l'expérience RURALITIC 2020 Les participants doivent pouvoir installer le Smart Village virtuel et s'être familiarisés avec l'utilisation de la plate-forme VirBELA avant l'événement.





LES PRE-REQUIS

Les pré-requis pour les exposants et intervenant ne sont pas nombreux et sont rappelés dans le tableau ci-dessous. Pour les personnes participantes comme « visiteurs » il suffit qu'ils puissent accéder et utiliser VirBELA.

	Pré-Requis
<input type="checkbox"/>	Étre enregistré à RURALITIC via le site https://ruralitic-forum.fr/sinscrire-2/
<input type="checkbox"/>	Charger le monde Virbela et créer un compte Virbela en suivant les instructions données  Le monde chargé est le Virbela Open Campus. C'est un monde d'entraînement, pour se familiariser avec l'expérience des visiteurs. Le 24 Août 2020 au matin, les participants recevront un courriel avec le lien pour télécharger le Smart Village RURALITIC
<input type="checkbox"/>	Disposer d'un ordinateur PC Classique de moins de 4/5 ans (core i3/i5 avec 4G de RAM) avec de préférence une carte graphique mais cela n'est pas une obligation. Même chose pour les ordinateurs Apple.
<input type="checkbox"/>	Disposer d'une bonne connexion ADSL (@18Mb descendant @2Mb montant).  en cas de problème cela fonctionne bien avec une connexion partagé avec un smartphone 4G (Toujours dépendant de la couverture de l'opérateur)
<input type="checkbox"/>	Disposer de l'accès au monde VirBELA à partir de son organisation (collectivité, entreprise.)...
<input type="checkbox"/>	Utiliser de préférence Google Chrome comme navigateur.
<input type="checkbox"/>	Disposer d'un casque audio avec micro pour assurer une bonne qualité du son lors de vos échanges avec les visiteurs.
<input type="checkbox"/>	S'être familiarisé avec la plate-forme Virbela et avoir suivi une des visites guidées que nous proposons.
<input type="checkbox"/>	Imprimer la carte  en page 2 de ce guide et l'avoir avec soit durant RURALITIC 2020

 Les mondes Virbela ne fonctionnent pas sur les smartphones ni les tablettes



SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Les pré-requis Dans cette section nous précisons les informations techniques qui nous ont été communiquées par VirBELA pour un fonctionnement optimal du Smart Village virtuel de RURALITIC. Sont adressés :

- **Ordinateur et logiciel**
- **Pare-Feu**
- **Antivirus**

source: <https://support.virbela.com/portal/en/kb/articles/hardware-software-requirements>

Systèmes supportés

- Windows 7 SP1+ ou plus récent
- Mac OS X 10.11 ou plus récent
- Intercom Apps Require iOS 8.0 or later. Compatible with iPhone, iPad, and iPod touch.

Pré-requis de performance

Les pré-requis minimum constituent vraiment les configurations minimales nécessaires pour utiliser Virbela. Si votre ordinateur ne respecte pas ces pré-requis, nous ne pouvons pas garantir qu'il puisse faire fonctionner le Smart Village virtuel. Afin de bénéficier de la meilleure performance et de la meilleure expérience possible de VirBELA, nous vous conseillons de vous conformer ou de dépasser les configurations recommandées."

Configuration Minimum PC	Configuration Minimum Mac
CPU: 1.8GHz Intel Core i5 or 2GHz AMD Phenom II	CPU: 2GHz Intel Core i5
Memory: 4GB	Memory: 4GB
Graphics: Graphics device with DX10 (shader model 4.0)	Graphics: Graphics device with DX10 (shader model 4.0)
Storage: 2.5GB	Storage: 2.5GB



Configuration recommandée PC	Configuration recommandée Mac
CPU 2.5GHz Intel Core i7 or 2.2GHz AMD A8	CPU: 2.5GHz Intel Core i7
Memory: 8GB	Memory: 8GB
Graphics: Dedicated graphics device with DX11 (shader model 4.0) and at least 1GB of on-board memory	Graphics: Dedicated graphics device with DX11 (shader model 4.0) and at least 1GB of on-board memory
Storage: 2.5GB	Storage: 2.5GB

Chargement du monde virtuel de test : <https://www.virbela.com/download>

INSTALLATION DE VirBELA

source: <https://support.virbela.com/portal/en/kb/articles/what-to-know-when-setting-up-virbela-for-the-first-time-on-a-business-network>

Dans le cadre de RURALITIC les utilisateurs doivent pouvoir installer deux « Viewer » le premier est VirBELA-Open-Campus qui est le monde de démonstration et le monde de test. Le lundi 24 août à partir de 9h CEST ils doivent pouvoir installer un « Viewer » spécifique pour RURALITIC le VirBELA-Event-Ruralitic.

Lors de l'installation, l'utilisateur télécharge un fichier compressé de 600 Mb. Une fois, installé cela représente 1,7 Gb de données fois deux soit environ 3,4 Gb.

PAR-FEU ENTREPRISE

source: <https://support.virbela.com/portal/en/kb/articles/what-to-know-when-setting-up-virbela-for-the-first-time-on-a-business-network#Ports and IP Addresses>

Les réseaux d'organisations, les VPN et autres réseaux gérés, ainsi que les logiciels antivirus, peuvent régulièrement bloquer l'accès aux composants de VirBELA. VirBELA recommande d'isoler les variables afin d'identifier le coupable qui doit être ajusté. En éteignant l'antivirus, le pare-feu et le VPN de l'ordinateur, et en désactivant brièvement le pare-feu de votre réseau, ou en utilisant l'appareil sur un autre réseau non géré comme



un réseau domestique ou un hotspot personnel, l'utilisateur devrait voir application VirBELA fonctionner dans la plupart des cas.

Vous pouvez réactiver chaque élément de sécurité un par un, en testant VirBELA, pour voir quels éléments des informations suivantes doivent être ajoutés comme exceptions à la sécurité. N'hésitez pas à télécharger l'Open Campus de VirBELA, afin que vous puissiez directement tester que ces fonctionnalités (téléchargement, installation, lancement et connectivité voix/audio) fonctionnent toutes avec succès sur votre réseau d'organisation.

Vous trouverez dans les tableaux ci-dessous une liste de ports et d'adresses IP que vous devrez peut-être activer sur votre pare-feu :

- ⚠️⚠️ Le portail doit être configuré pour les deux Viewer:
- a) VirBELA-Open-Campus de maintenant au 27 août inclus
 - b) VirBLEA-Event-RURALITIC du lundi 24 août 0h au 27 août 2020 18h pour les DSI qui souhaitent limiter les plages horaires

UDP

Remote IP	Remote Port	Service
54.187.5.69	80	Voice
106.75.133.43	1080	Requesting PC Info (Computer Specs, OS, Model)
35.169.70.181	1080	Screen Share
52.194.158.59	1080	Screen Share
107.155.14.164	4004	Screen Share
107.151.160.8	7000	Screen Share
107.155.14.138	7000	Screen Share
107.155.14.132	8000	Screen Share
128.1.75.151	8000	Screen Share
199.190.44.36	8000	Screen Share
54.223.118.211	8000	Screen Share
65.255.41.2	8913	Screen Share
54.223.118.211	9700	Screen Share
184.72.16.87	25000	Screen Share
47.244.4.122	25000	Screen Share



50.17.126.121	25000	Screen Share
---------------	-------	--------------

TCP

TCP	Remote Port	Service
51.195.63.103	80	Presentation Board - File Upload
51.195.63.118	80	Presentation Board - File Upload
51.195.63.120	80	Presentation Board - File Upload
107.155.14.132	8000	Screen Share
54.223.118.211	8000	Requesting PC Info (Computer Specs, OS, Model)
54.191.212.254	8443	SmartFoxServer

Information complémentaire:

Open Campus World Server: vw1.virbela.io

Open Campus Voice Server: 54.187.5.69

Event Campus World: vw2.virbela.io

Event Capus Voice: 54.202.42.98

Event Center World: vw2.virbela.io

Event Center Voice: 35.176.204.172

ANTIVIRUS et PARE-FEU

En fonction des paramètres de votre antivirus et de votre pare-feu, vous devez mettre sur la liste blanche de votre antivirus et/ou de votre pare-feu pour que VirBELA fonctionne correctement.

C:\Users\%YourUserName%\AppData\Local\Virbela\virbela.exe

C:\Users\%YourUserName%\AppData\Local\Virbela\UnityCrashHandler32.exe

C:\Program Files (x86)\Virbela\virbela.exe

C:\Users\%YourUserName%\AppData\Local\Virbela\virbela_Data\Plugins\ZFGGameBrowser.exe