



## **Médiateur(trice) numérique**

**sous la direction du chargé de mission numérique**

La fonction de médiateur numérique consiste :

- à suivre la mise en service de l'Espace Public Numérique (EPN) jusqu'à son ouverture,
- à être force de proposition pour le programme d'animation de l'EPN à partir du projet déterminé par le chargé de mission numérique qui comporte 2 temps distincts :
  - 1 temps d'ouverture au public/1 temps d'activités spécifiques en lien avec le réseau d'inclusion numérique constitué par le chargé de mission,
- à suivre les 10h d'Aurillac numérique,
- à gérer le matériel informatique en lien avec la DSI
- à gérer le budget et les fournitures de l'EPN,
- Être un pédagogue des TIC c'est : accueillir, initier et accompagner des publics aux outils informatiques, aux usages de l'internet et du multimédia. C'est donc une fonction à la croisée des domaines technologique, pédagogique et de l'animation.

### **Positionnement hiérarchique**

Placé(e) sous la responsabilité hiérarchique du chargé de mission numérique au sein du pôle services à la population.

**Filière** : technique/animation

**Catégorie** : B ou C

**Cadre d'emplois** : adjoint technique /animateurs territoriaux / adjoint d'animation

**Quotité de temps de travail** : Temps complet

### **Missions et activités**

**Missions**: *Sur le périmètre défini dans le titre de la description du poste*

- **Garantir** le fonctionnement quotidien de l'EPN JB Rames
- **Contribuer** à l'attractivité du site
- **Contribuer** à l'inclusion numérique des publics

**Activités** : *Sur le périmètre défini dans le titre de la description du poste*

- Inscrit l'EPN dans le projet d'inclusion numérique d'Aurillac
- Accueille et initie les publics de l'EPN aux usages numériques
- Propose le programme d'activités de L'EPN (ateliers permanents et temporaires, solutions pédagogiques)
- Diagnostique et répare les pannes informatiques courantes, reçoit le soutien technique de la

- DSI pour les interventions complexes
- Contribue à l'organisation de l'événement des « 10h du numérique à Aurillac »
- Travaille avec les sites proches de l'EPN : école JB Rames, CCAS d'Aurillac, Médiathèque communautaire, ...
- Travaille en lien avec le chargé de mission numérique avec les partenaires du réseau d'inclusion numérique d'Aurillac
- peut être amené à gérer une régie de recettes
- Propose la communication de l'EPN
- Effectue une veille technologique des outils de la médiation numérique
- Assure une évaluation permanente du fonctionnement de sa mission (tableaux de bords mensuels qualitatifs et quantitatifs)
- Assure le reporting de sa mission au chargé de mission numérique



**Conditions d'exercice :**

Temps complet sur 5 jours (plages horaires d'ouverture de l'EPN au public à définir entre le lundi et le samedi) – CDD de 1 an renouvelable

**Moyens mis à disposition :**

Outil informatique et bureautique-  
Véhicule de service du pool



Compétences requises		Niveau de maîtrise		
		Bonne connaissance	Maîtrise	Expertise
<b>Savoirs</b>	Technicien des TIC		X	
	Technicien outils de bureautique		X	
	Usages internet et multimédia		X	
	Gestion d'un site accueillant des publics		X	
<b>Savoir – faire</b>	Capacité à transmettre un savoir		X	
	Animation d'un espace public		X	
	Construction d'ateliers d'animations		X	
<b>Savoir - être</b>	Sens du service public			X
	Disponibilité et sens de l'écoute		X	
	Sens du travail en équipe		X	
	Capacité d'adaptation aux demandes des publics et sens du relationnel			X
	Discrétion et réserve		X	

L'agent est amené à être polyvalent pour contribuer à l'activité globale de la direction (sur des missions ponctuelles)