

# Connectés

Les Villes  
et Territoires......connectés.  
Ça commence ici !Laissez-vous  
guider !

GUIDE DES  
VILLES ET DES  
TERRITOIRES  
CONNECTÉS



GDF SUEZ devient ENGIE

## 1 LE QUOTIDIEN À L'HEURE DU NUMÉRIQUE

Le déploiement rapide des technologies numériques bouleverse nos pratiques et notre quotidien : des services plus innovants et plus accessibles, des échanges plus fluides, de nouveaux modes de dialogue entre les collectivités et leurs citoyens, une attractivité renforcée des territoires ruraux... Une aventure passionnante, où beaucoup reste encore à faire et où demain s'expérimente en permanence. Une aventure, aussi, dont les finalités demeurent profondément humaines : qu'il s'agisse des organisations, des outils ou des services, les changements qu'induit le numérique visent autant à répondre à des besoins fondamentaux qu'à apporter de vraies améliorations en termes de qualité de vie.

### Les collectivités dans une nouvelle ère

Dans un contexte où l'ensemble des parties prenantes des territoires ont de plus en plus d'opportunités de s'impliquer, les collectivités sont au cœur d'une dynamique qui les appelle à jouer plusieurs rôles : à elles l'impulsion, l'animation, la médiation, l'interaction et la co-construction de nouveaux usages avec les citoyens... Non seulement la transformation numérique passera par les collectivités, mais elle passera aussi grâce à elles.

### Aménagement numérique du territoire

Un déploiement massif de la couverture haut et très haut débit a été lancé par de nombreux départements, comme la Haute-Marne, l'Ain ou le Doubs. Leurs objectifs : permettre aux citoyens de profiter des offres numériques, rendre les territoires plus attractifs, renforcer les liens entre les hommes. Un déploiement à cette échelle favorise également une optimisation des infrastructures permettant aux opérateurs d'installer leurs équipements actifs dans de bonnes conditions.

### L'éducation : apprendre autrement

Le numérique investit de différentes manières le secteur éducatif. Tableaux, tablettes et vidéoprojecteurs interactifs commencent à compléter l'équipement informatique des établissements. La première plateforme française de MOOCs (Massive Open Online Courses, en français « Cours en ligne ouverts à tous ») a ainsi été créée en 2013.

### La santé : un nouvel âge du progrès

Les secteurs de la santé et de la dépendance sont aujourd'hui à l'aube d'un changement profond, provoqué par la volonté de remettre le patient au centre des actions. Le développement des technologies numériques favorise de nombreuses améliorations en ce sens : la télémédecine contribue ainsi à la fois à remédier aux déserts médicaux et à rendre certaines techniques plus accessibles ; l'échange d'informations permet de gagner du temps dans les démarches.

### Culture interactive et ville augmentée

Des musées qui ouvrent de nouveaux espaces virtuels et proposent des parcours inédits, des visites guidées à suivre depuis sa tablette ou son ordinateur, une vision du patrimoine qui s'approfondit, des médiathèques qui permettent la consultation de leurs catalogues à distance... Les outils numériques donnent à la culture – et au tourisme – un nouveau souffle avec une offre connectée, stimulante et innovante. Les villes se dotent quant à elles aussi d'applications fournissant des informations sur une multitude de services : agendas événementiels, horaires de films, informations en temps réel sur les horaires de transports, etc.



## 2 CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT : POUR UNE GESTION DURABLE DES RESSOURCES

### Répondre aux enjeux de la mobilité durable

L'objectif est de favoriser des déplacements plus économes et plus sûrs, en préservant de bonnes conditions de confort et de fluidité pour les voyageurs. Choisir le transport le plus adapté peut désormais s'effectuer grâce à des applications... La billetterie et le stationnement se mettent également à l'heure du 2.0 : les titres de transport peuvent désormais s'intégrer dans un smartphone, les parkings s'équipent de capteurs indiquant les places disponibles...

### La ressource en eau : prévention et économies

Gestion en temps réel des réseaux d'eau potable et d'assainissement avec détection des fuites, télérelève des compteurs, surveillance de la qualité des eaux de baignade : autour de l'eau ont été créées de nombreuses fonctionnalités auxquelles les usages numériques apportent de puissants leviers d'optimisation.

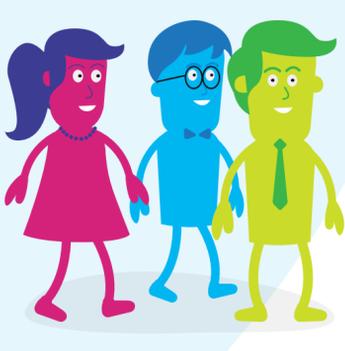
### L'air et le bruit : halte aux nuisances !

Les capteurs jouent un rôle essentiel pour améliorer la qualité de vie urbaine. Qualité de l'air, niveau sonore, ils servent à mesurer, contrôler, suivre...

### L'efficacité énergétique : smart is beautiful

Les outils numériques contribuent à soutenir des objectifs ambitieux : maîtriser les consommations et les émissions de gaz à effet de serre, favoriser la part des énergies renouvelables. Le maître mot : smart, ou intelligent. À commencer par les smart grids. Leur objectif : intégrer de manière efficiente les actions de l'ensemble des intervenants, des producteurs aux consommateurs, pour sécuriser et optimiser toute la chaîne : approvisionnement, stockage et consommation.

La technologie se met aussi au service de l'éclairage public : régulation de l'intensité à distance, détection de présence, mutualisation des infrastructures... Pour les collectivités, ces nouvelles solutions contribuent à la fois à générer des économies importantes (37 % de la facture d'électricité selon l'ADEME) et à embellir durablement leur patrimoine.



## 3 CITOYENNETÉ INTERACTIVE

Pour les collectivités, le déploiement du numérique fait bouger les lignes en profondeur. C'est la relation de la collectivité avec les habitants qui se rénove totalement.

Concrètement, ce sont des innovations visibles au quotidien :

- Une e-administration plus rapide et plus efficace grâce au guichet numérique, plus proche aussi.
- De nouvelles pratiques de dialogues entre collectivités et habitants : avec les outils numériques, la dynamique participative se renforce du préfixe « co », marquant l'entrée dans l'âge du faire ensemble : désormais, on co-construit, on co-élabore.
- L'émergence de nouveaux lieux : Espace Publics numériques (EPN), living labs, fablabs, hackerspaces... ont en commun de fédérer des compétences autour du numérique.

### La donnée ouverte et partagée

La production de données se trouve au cœur du projet de territoire connecté, notamment pour les projets de réseaux électriques intelligents. Elles sont considérées comme un potentiel à exploiter et à valoriser. Des champs de réflexion sont donc ouverts pour les utiliser, les partager, les sécuriser, les valoriser...

### Équiper les territoires pour rapprocher les hommes

Avec le plan France Très Haut Débit, l'État vise la couverture intégrale du pays, principalement grâce à la fibre optique. Ce programme de développement territorial ambitieux entend desservir plus de 70 % de la population française d'ici à 2020 et la totalité en 2025. Cela permet, d'une part, de lutter contre la fracture numérique et, d'autre part, de soutenir le dynamisme des entreprises et des activités touristiques.



« La technologie doit être la plus transparente, la moins visible possible. Il faut faire en sorte que les gens oublient la technologie, seul le service compte. »

Fabien MIEDZIANOWSKI - Directeur général adjoint des services, Conseil départemental du Cantal



« L'enjeu de la métropole intelligente porte aussi sur le rayonnement international... Nous voulons être attractifs pour des entreprises, des acteurs économiques mais aussi pour des talents. Nous cherchons aujourd'hui à atteindre une taille qui permettra à la métropole de peser sur la scène internationale par ses marqueurs d'excellence : les sciences de la vie, biotech, le numérique, les clean tech... »

Karine DOGNIN-SAUZE - Vice-présidente de la Métropole de Lyon en charge de l'innovation, de la Métropole intelligente et du développement numérique - Présidente des « Interconnectés »



« Pourquoi employer le terme de « métamorphose » ? On parle de transition énergétique, mais le mot n'est pas approprié pour le numérique, pas plus que celui de révolution... Avec la numérisation, tout est bouleversé, dans tous les secteurs : l'économie, la manière dont on produit les biens et services, le lien social, la politique aussi au sens noble du terme, c'est-à-dire globalement la façon dont les gens vivent ensemble et peut-être dans le futur avec des robots... »

Francis JUTAND - Directeur scientifique de l'Institut Mines-Télécom

POUR ALLER PLUS LOIN  
DEMANDEZ LE GUIDE !



La transition numérique bouleverse les pratiques et le quotidien des collectivités. L'objet du Guide des Villes et des Territoires connectés est de les accompagner dans ces mouvements aussi complexes que passionnants à vivre. Conçu et réalisé par Cofely Ineo en partenariat avec l'ADGCF et le SNDGCT, dans la continuité des précédents Guides consacrés aux risques majeurs et à la mobilité durable, c'est un document concret et pratique : à travers de nombreux exemples, témoignages et conseils, il donne une approche réaliste et positive d'un changement majeur à l'œuvre.

